

Uaktualniono dnia : (23.05.2019)

Polityka Prywatności

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych będzie HACHETTE POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, (dalej „my” lub „Hachette”). Mogą Państwo skontaktować się z nami w następujący sposób:

- 1) listownie na adres: 00-023 Warszawa, ul. Widok 8
- 2) przez e-mail: kolekcja2@hachette.com.pl
- 3) telefonicznie: 22 749 85 60

HACHETTE POLSKA sp. z o.o. wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym mogą Państwo skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pisząc na adres:

Inspektor Ochrony Danych Osobowych
Hachette Polska Sp. z o.o.
Ul. Widok 8, 00-023 Warszawa

e-mail: dpo@hachette.com.pl

II. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

- 1) Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, w celu:
 1. zawarcia i wykonywania umowy sprzedaży kolekcji Hachette, w tym:
 - przedstawienia oferty kolekcji Hachette,
 - zawarcia umowy sprzedaży wybranej przez Państwa kolekcji Hachette,
 - dostarczania w paczkach numerów zamówionej kolekcji na Państwa adres w terminach zgodnych z umową,
 - wystawienia i doręczenia faktur oraz rozliczenia umowy,
 2. wykrywania nadużyć w usługach i podejmowania decyzji na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych oraz dochodzenia roszczeń w przypadku braku zapłaty za zamówiony towar,
 3. prowadzenia działalności promocyjnej i marketingowej produktów Hachette, analizy i pomiarów danych statystycznych oraz doskonalenia usług Hachette.
- 2) Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

1. wykonywanie umowy sprzedaży kolekcji Hachette lub podejmowanie działań, na Państwa żądanie, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 pkt b RODO), co wymaga przetwarzania następujących danych: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania (adres do korespondencji), adres elektroniczny, numer telefonu,
2. Państwa zgoda na przetwarzanie następujących danych, imię i nazwisko, adres do doręczeń, adres elektroniczny, adres IP użytkownika, URL żądania, nazwa domeny, identyfikator urządzenia oraz informacje zapisane w plikach cookies i innych plikach w celu promocji i marketingu produktów Hachette (art. 6 ust. 1 pkt a RODO),
3. nasz uzasadniony interes – wykrywanie nadużyć w usługach, dochodzenie roszczeń w przypadku braku zapłaty za zamówione towary oraz marketing bezpośredni naszych produktów (art. 6 ust. 1 pkt f RODO), dotyczy przetwarzania następujących danych: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania (adres do korespondencji), adres elektroniczny, numer telefonu, adres IP użytkownika, URL żądania, nazwa domeny, identyfikator urządzenia oraz informacji zapisanych w plikach cookies i innych podobnych plikach.

III. Okres przechowywania danych osobowych

Dane będą przetwarzane w celach marketingowych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody na takie przetwarzanie.

W zakresie usług Hachette (wykonywanie umowy sprzedaży kolekcji) dane będą przetwarzane przez okres świadczenia tych usług oraz po zakończeniu ich świadczenia, jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa, np. w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń przez okres niezbędny do realizacji tych celów (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych).

W zakresie wykrywania nadużyć oraz pomiarów statystycznych i udoskonalania usługi, dane będą przetwarzane do momentu wyrażenia sprzeciwu lub do czasu zakończenia korzystania przez Ciebie z tych usług.

IV. Odbiorcy danych

Hachette może przekazywać Twoje dane osobowe w celach określonych w pkt II następującym kategoriom odbiorców (dalej: „**Podmiotom Przetwarzającym**”):

- dostawcom usług technicznych związanych z wykonywaniem umów sprzedaży;
- instytucjom finansowym zarządzającym płatnościami wynikającymi z umów sprzedaży;

- urzędowi pocztowemu dostarczającym nabyte przez Ciebie produkty Hachette,
- dostawcom usług księgowych, doradcom prawnym, administracyjnym i podatkowym w zakresie niezbędnym do prowadzenia działalności gospodarczej przez Hachette.

Podmioty Przetwarzające przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

V. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawa wycofania zgody na przetwarzanie danych;
- prawa dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych;
- prawa do sprostowania danych osobowych;
- prawa do usunięcia danych osobowych (prawa do bycia zapomnianym);
- prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
- prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadkach kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawa otrzymania od nas Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko wówczas, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy lub na podstawie Twojej zgody.

Prawo wycofania zgody

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody, możesz wycofać zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na nasz adres korespondencyjny lub na nasz adres e-mailowy.

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Zautomatyzowane decyzje - profilowanie

W razie wykrycia nadużyć w usługach, Hachette może odmówić zawarcia umowy albo odstąpić od umowy lub wstrzymać jej wykonywanie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym profilowania. Osoba wobec, której została wydana decyzja na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych może wyrazić swoje stanowisko oraz odwołać się od tej decyzji w terminie 14 dni od poinformowania jej o tej decyzji za pośrednictwem zautomatyzowanych środków komunikowania się na odległość, w tym poczty elektronicznej. Hachette rozpatruje odwołanie z udziałem interwencji ludzkiej w terminie 30 dni a w przypadkach skomplikowanych 60 dni od wniesienia odwołania listem poleconym lub pocztą elektroniczną. Poza przypadkami nadużyć ze strony nabywców usług, nie podejmujemy żadnych innych decyzji wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym profilowania.

VII. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych w celach marketingowych oraz w celach analitycznych jest dobrowolne. W przypadku nie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych pozostawianych przez Ciebie w ramach korzystania ze stron internetowych i innych funkcjonalności, w tym zapisywanych w plikach cookies – Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w tym celu.

Podanie danych osobowych w celu wykonywania usług, tj. sprzedaży produktów Hachette jest niezbędne do świadczenia tych usług. Odmowa podania tych danych uniemożliwi zawarcie lub wykonywanie umowy sprzedaży produktów Hachette.

VIII. Zmiany Polityki Prywatności

Możemy dokonać zmian Polityki Prywatności w odpowiedzi na nowe wyzwania techniczne, biznesowe lub zmiany obowiązującego prawa. O wszelkich zmianach w naszej polityce prywatności informujemy Państwa w stosowny sposób. Poprosimy Państwa o udzielenie zgody na dokonanie zmian polityki prywatności, w zakresie dotyczącym Państwa danych, jeżeli będzie to wymagane zgodnie z prawem ochrony danych osobowych.

Mogą Państwo zobaczyć, kiedy ostatnio doszło do zmiany Polityki Prywatności przez sprawdzenie daty, która figuruje na wstępie pod pozycją, " Uaktualniono dnia".